

年末の大掃除にも！東洋アルミエコープロダクツの 商品取扱店舗が24時間いつでも検索できるサービスを開始

「欲しい商品がどこで売っているか分からない」の声にお応えし、お買い物をよりスムーズに

サンホイルや、フィルたんのフィルター商品、コンロまわりの汚れ防止パネル等を販売する東洋アルミエコープロダクツ株式会社（本社：大阪府大阪市 代表取締役社長：山口正起）はオンライン上で、お近くの商品販売店が検索できる「商品取扱店舗検索」を2022年12月より開始いたしました。URL：<https://toyoalumi-ekco.mapion.co.jp/>



【取扱店舗検索システム開始の背景】

弊社にて受け付けているお客様相談センターへの問い合わせのうち、取り扱い店舗の照会は2割を超えております。お客様相談センターの電話受付時間は平日の昼間と限られており、お客様のお買い物頻度の高い週末等に対応できない状況となっております。

また、弊社で実施のおたのしみマークキャンペーンの応募はがきに寄せられるコメントで、「欲しい商品がどこで売っているか分からない」といったお声もたくさんいただいております。

そこで、スマートフォンやパソコンからお客様のお近くの販売店をご紹介できるシステムをホームページにて「商品取扱店舗検索」サービスとして導入することと致しました。

これにより、お探しの商品を販売している店舗を365日24時間いつでもご照会いただけます。

年末の大掃除に向けて、キッチンを中心とした汚れ防止商品のお買い物を少しでもラクにスムーズに行っていただきたいと思っております。

このシステムは、弊社公式LINEアカウントからの利用も可能となり、困ったときにサッと手元で取扱店舗をご確認いただけます。さらに、対象商品を選択した情報をURLにて共有が可能となるため、ご家族やご友人の方へおすすめの商品とその販売店も含めてお伝えいただけます。

LINE公式アカウント：<https://page.line.me/483gigvu>

注）本システムは掲載にご同意をいただきました量販店様のみの掲載となっております。

【商品取扱店舗検索の利用方法について】

当社商品の取扱い店舗を検索できるサービスを開始いたしました。以下の手順でおすすみください。

◆ホームページ TOP 右上ボタンより

<https://www.toyoalumi-ekco.jp/>



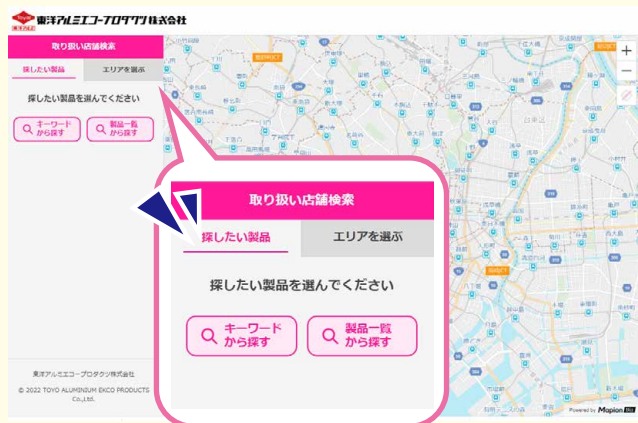
◆公式 LINE リッチメニューより

<https://line.me/R/ti/p/%40483gigvu>



パソコン画面

左メニューは「探したい製品」タブになっています
「キーワードから探す」「製品一覧から探す」をお選びいただけます

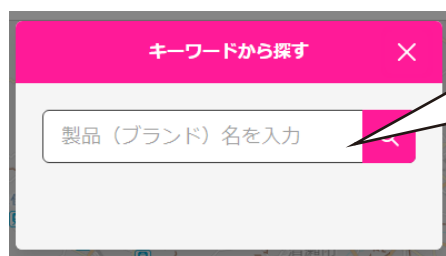


スマートフォン画面

🔍 をタップすると「探したい製品」タブの
「キーワードから探す」「製品一覧から探す」メニューがでます



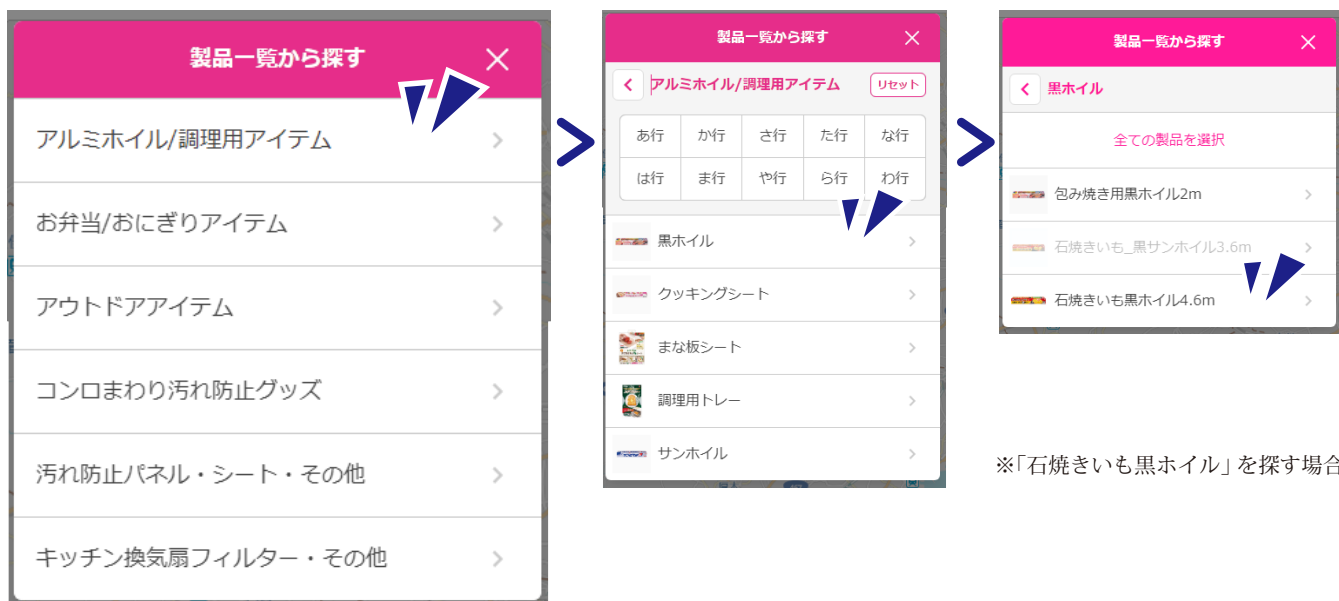
○「キーワードから探す」場合



商品の名称（一部分でも可）を入力して検索ボタンを押してください。

○「製品一覧から探す」場合

以下のようにメニューからお選び、進んでください。



○「エリアを選ぶ」タブを選択します

「現在地から探す」「地域名から検索」「キーワードから検索」のメニューからお選びいただけます。

パソコン画面



スマートフォン画面

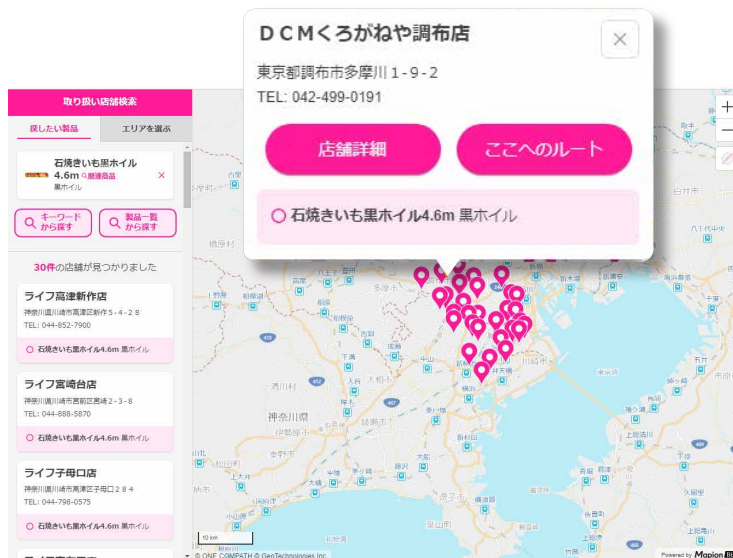


○お近くの取扱店舗(納品実績のある店舗)

が表示されます。

各店舗の住所・電話番号と

製品取扱いの有無が○×で表示されます




※ご同意をいただいた販売店様のみの掲載となっております。


【お客様からのご要望の声】

はがきで寄せられる販売店に関する手書きコメント

お客様からのお問い合わせも多く、
少しでも解決できれば...



空気清浄機用のフィルターは
どこに置いてあるのでしょうか...?



富山県では、
どこで購入することが
できますか？