

「おにぎりホイル4SKU」「ペーパーホイル」不良品混入に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が販売しました「おにぎりホイル4SKU」「ペーパーホイル」の一部の商品において、不具合が発生する可能性があることが確認されました。

つきましては、該当商品を回収させていただきたく存じます。誠にお手数ではございますが、当該商品がございましたら、弊社お客様相談室までお電話、もしくは弊社ホームページ内のお問い合わせフォームからご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

* 下表5製品のうち、**6月10日より前にご購入いただいた製品**が対象品です。

* 製品④以外は旧品が存在します。**旧品は問題なくお使い頂ける良品**です。旧品と対象品の見分け方は、下表「対象品の見分け方」をご覧ください。

	製品名	JANコード	製品外観	対象品の見分け方
①	抗菌おにぎりホイル カラフル柄 4m	4901987218845		 「 4 m 」 と記載
②	抗菌おにぎりホイル サンカク柄 4m	4901987218852		 「 4 m 」 と記載
③	MOOMIN おにぎりホイル 3m	4901987218869		 「 3 m 」 と記載
④	抗菌おにぎりホイル シンプル星柄 4m	4901987202417		—
⑤	抗菌ペーパーホイル シンプル星柄 30cm×5m	4901987202400		 「 抗菌 」 と記載

2. 不具合内容

* 上記の製品は主におにぎりを包む用途でご使用いただく製品です。包んだおにぎりを製品から剥がす際の剥離性が低い場合があり、内容物が付着しやすい事象が確認されております。

3. 商品回収に関するお願い

* お手数ではございますが、下記のようにお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

東洋アルミエコープロダクツ株式会社 お客様相談室

・フリーダイヤル 0120-123-701

受付時間 10時～17時 (土・日・祝日・夏季休業・年末年始・社内研修日を除く)

・お問い合わせフォーム <https://www.toyoalumi-ekco.jp/contact/>

※お知らせいただきました個人情報は、商品回収およびその対応の目的にのみ使用いたします。

以上